

Atbildes uz jautājumiem sagatavoja:



Andris Maurāns
PSI Grupa valdes priekšsēdētājs
EOQ sertificēts kvalitātes auditors

BEZMAKSAS KONSULTĀCIJA

Vai kvalitātes sistēmas vadītājam un iekšējam auditoram jābūt sertificētam?

Obligāto sertifikāciju minētajiem speciālistiem neprasa ne LR normatīvie akti, nedz arī starptautiskais standarts ISO 9001:2000. Taču pieredze rāda, ka šiem speciālistiem ir jābūt noteiktām zināšanām un prasmēm. Tāpēc daudzās valstīs, tai skaitā arī Latvijā ir izstrādātas kvalitātes vadītāju un auditoru brīvprātīgās sertifikācijas shēmas. PSI Grupa ir akreditējusi LATAK kvalitātes vadītāju, iekšējo auditoru, auditoru un vadošo auditoru sertifikācijas shēmas. Tas nozīmē, ka speciālists ar PSI Grupa izdoto sertifikātu var apliecināt savu kompetenci gan Latvijā, gan ārzemēs.

Kādas ir prasības, lai kļūtu par sertificētu speciālistu?

Atsevišķiem speciālistiem kvalifikācijas prasības nosaka likumdošana, ko sauc par reglamentēto sfēru. Reglamentētās jomas speciālisti, piemēram, ir zvērinātie revidenti. No daļēji reglamentētās jomas var minēt nozares standartus LEK (Latvijas Energostandarti), kas attiecas tikai uz speciālistiem, kuri strādā vai apkalpo a/s Latvenergo elektriskās iekārtas. Ārpus a/s Latvenergo LEK prasītie darbinieku kompetences apliecinājumi nav nepieciešami. Savukārt rekomendējamās prasības auditoriem, kas apkopotas starptautiskajā standartā ISO 19011:2002 attiecas uz pilnīgi brīvo personāla sertifikācijas sfēru. Personāla sertifikācijas procesu kopumā reglamentē ISO 17024 standarts. Lai sertificētu personālu, sertifikācijas shēmā ir jānorāda pretendenta izvirzītās kompetences prasības. Parasti tās ir – pamatzglītība, papildus (speciālā) izglītība un darba pieredze. Sīkāku informāciju par personāla sertifikāciju varat iegūt PSI Grupa mājas lapā www.psi.lv, vai zvanot uz pa telefonu **7807090**.

Vai var strādāt par KVS vadītāju vai iekšējo auditoru uzņēmumā cilvēks, kurš nav izgājis speciālu apmācību, bet apguvis šīs zināšanas pašmācības ceļā?

Principiāli un juridiski var. Taču, lai pierādītu savu kompetenci personāla sertifikācijas procesā, ar pašmācību vien nepietiek.

Kādas prasības no izglītības/apmācības viedokļa tiek izvirzītas kvalitātes sistēmas vadītājam un iekšējam auditoram, lai izpildītu ISO 9001:2000 prasības?

Standarta 6.2.2. a) punktā ir teikts, ka organizācija pati nosaka personālam nepieciešamo kompetenci. Tas nozīmē, ka ir organizācijas, kuras saprot, ka kvalitatīvu un efektīvu darbu var sagaidīt tikai no labi apmācītiem speciālistiem un pieprasa šos kompetences apliecinājumus vai nodrošina saviem speciālistiem nepieciešamo apmācību. Un, protams, ir organizācijas, kurām pietiek, ka kvalitātes auditori noklausās audita principus 4 līdz 8 stundu apjomā. Diemžēl Latvijā tādu organizāciju ir lielākais vairums. Tāpēc man kā ārējam auditoram nākas samērā bieži rakstīt neatbilstības par neefektīvu iekšējo auditu.

Kādas prasības no izglītības/apmācības viedokļa tiek izvirzītas kvalitātes sistēmas vadītājam un iekšējam auditoram, lai šis cilvēks spētu praktiski veikt savus darba uzdevumus pēc būtības?

Starptautiski ir izkristalizējies, ka minimālais apmācību apjoms kvalitātes vadītājam ir 160 stundas, bet auditoriem - 40 stundas. Apmācības šādā apjomā tiek prasītas arī PSI Grupa atbilstošo speciālistu sertifikācijas shēmās. Par papildus apmācību nepieciešamību jālemj katram pašam. Kādam gribēsies vairāk zināt par 6 *Sigma*, cits interesēsies par savu audita prasmju pilnveidi, bet visiem vajadzētu iegaumēt, ka kompetence ir jāuztur ar aktīvu darbu un pastāvīgi jāpilnveido, piedaloties dažādās apmācībās, semināros un konferencēs.

Žurnāla "Kvalitāte" bezmaksas konsultācija:

- Jums ir jautājumi saistībā ar vadības sistēmas darbību, uzlabošanu vai novērtēšanu uzņēmumā?
- Jūs vēlaties dzirdēt profesionāļu viedokli par KV sistēmu saistītos jautājumos?

Rakstiet mums, mēs atradīsim kompetentu speciālistu un sagatavosim Jums atbildi bez maksas. Jautājumus gaidīsim uz e-pastu: anita@lka.lv